

Ovo je pregled DELA TEKSTA rada na temu "Menadžment operacija i kvaliteta". Rad ima 7 strana. Ovde je prikazano oko 500 reči izdvojenih iz rada.

Napomena: Rad koji dobijate na e-mail ne izgleda ovako, ovo je samo DEO TEKSTA izvučen iz rada, da bi se video stil pisanja. Radovi koje dobijate na e-mail su uređeni (formatirani) po svim standardima. U tekstu ispod su namerno izostavljeni pojedini segmenti.

Ako tekst koji se nalazi ispod nije čitljiv (sadrži kukice, znakove pitanja ili nečitljive karaktere), molimo Vas, prijavite to ovde.

Uputstvo o načinu preuzimanja rada možete pročitati ovde.

Fakultet za poslovne studije

Vršac

SEMINARSKI RAD

Menadžment operacija i kvaliteta

Sadržaj:

UPRAVLJANJE KVALITETOM

Uvod

Kvalitet u savremenom svetu dobija sve više na značaju uključujući i nerazvijene zemlje. Svetsko tržište zahteva sve više proizvoda visokog kvaliteta i na tome će se sve više insistirati. Upravljanje kvalitetom predstavlja skup aktivnosti i akcija kojima se utiče na kvalitet proizvoda, rada i organizovanja. Proces upravljanja kvalitetom mora se tretirati kao integralni deo čitavog poslovnog sistema. U okviru upravljanja kvalitetom tretira se:

Upravljanje kvalitetom proizvoda

Upravljanje kvalitetom rada

Upravljanje kvalitetom organizovanja

Da bi se razgovaralo o kontroli kvaliteta zemlje, privredne grane i reprodukcione celine, potrebno je sistemski posmatrati i utvrditi mesta gde obaviti kontrolu kvaliteta. Pravilo je da se zemlja štiti od nekvalitetnih ulaza, postavljanjem kontrole kvaliteta na nivou zemlje. (Po pravilu ona je racionalnija nego da to radimo za svaki poslovni sistem pojedinačno) Kontrola kvaliteta na izlazu iz jedne zemlje trebala bi po pravilu da onemogući nekvalitetne izlaze bilo iz kog poslovnog sistema kako bi se zaštitila cela privreda zemlje i njen rejting.

Druga naučna disciplina iz nauke o kvalitetu je metrologija (nauka o merenju), koja ima zadatak da upravlja kvalitetom održavanja mernih sredstava koje koristi kontrola kvaliteta za utvrđivanje karakteristika kvaliteta proizvoda, procesa, usluga... Kroz metrološku piramidu imamo najčvršću povezanost svih zemalja sveta.

Treća naučna disciplina u okviru nauke o kvalitetu jeste standardizacija i ova naučna disciplina u osnovi predstavlja povezivanje svih zemalja u svetu. Tipičan primer za to su međunarodni standardi ISO 9000, ISO 14000, ISO 18000...

Upravljanje kvalitetom

Upravljanje kvalitetom se vezuje u osnovi za poslovne sisteme, njegove podsisteme (koji se mogu posmatrati kao sistemi) i delove podsistema (koji se za potrebe izučavanja kvaliteta mogu posmatrati kao sistem).

Upravljanje kvalitetom ima za cilj da se projektovanjem i primenom modela upravljanja kvalitetom postignu veći poslovni efekti. Upravljanje kvalitetom se ispoljava kao:

Planiranje kvaliteta

Obezbeđenje kvaliteta

Kontrola kvaliteta

Poboljšanja unutar sistema kvaliteta

Da bi se u potpunosti razumelo upravljanje kvalitetom potrebno je:

Definisati i razjasniti strukturu poslovnog sistema polazeći od strukture sistema koji je definisan kroz teoriju ili u teoriji sistema,

Izvršiti podelu proizvoda i usluga koje osnovni sistemi nude eksternom tržištu (nema poslovnog sistema, niti se o njemu može govoriti ako on ne nudi tržištu proizvode i usluge),

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**